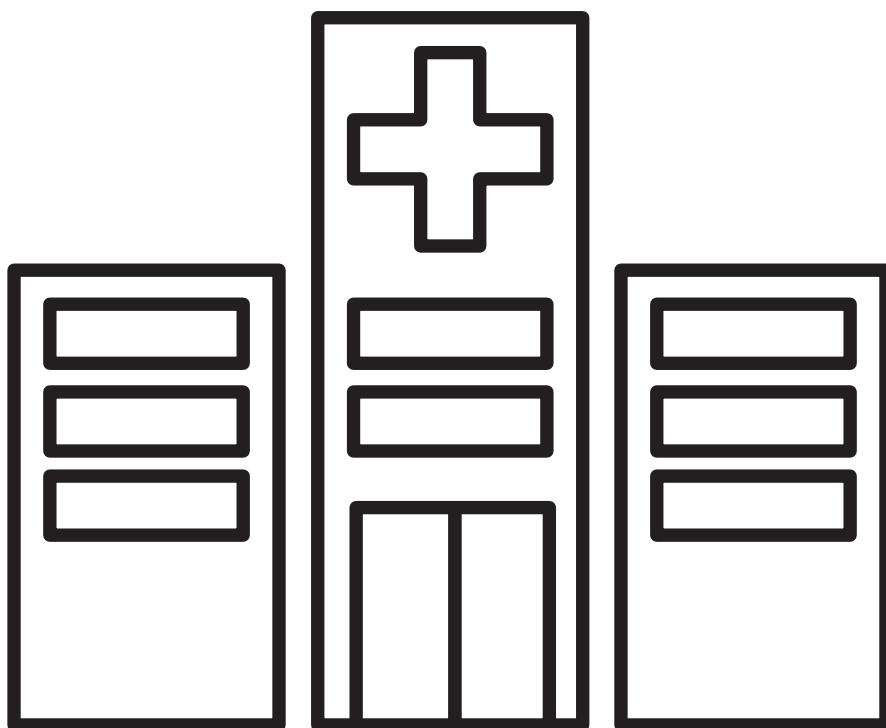




Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla

BALANÇ SOCIAL 2020



Qui som?

La Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla és una de les institucions més antigues de Catalunya i té els seus orígens a l'hospital de la Seu que data del 1171. Si més no, no va ser fins 1464 que es va crear la Fundació amb la fusió d'aquest hospital amb l'hospital nou que data de 1370. L'objectiu d'aquesta unió era crear una institució sòlida que vetllés per la salut de la ciutadania i que perdurés en el temps.

Amb aquest esperit, des de la seva fundació fins avui la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla ha treballat pel benestar sanitari i social del territori durant més de cinc segles lluitant contra tot tipus de contingències històriques. Molt abans que existís la sanitat universal, l'hospital ja tenia cura dels més desvalguts i qualsevol persona de la ciutat podia anar-hi per ser atesa sense importar la condició social ni econòmica. Tot i així, la Fundació sempre ha aconseguit continuar endavant fins als nostres dies.



Valors

En la condició humana, respectant la vida i la mort digna.

En el necessari manteniment de la salut, per la correcta realització de les persones

En l'enriquiment mutu de donar i rebre i valor afegit en l'ofici de servir els altres.



Objecte social

La Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla està dedicada a l'àmbit d'atenció especialitzada de les necessitats sanitàries de les persones del nostre territori. És una fundació benèfica sense ànim de lucre que des dels seus orígens ha donat servei sense interrupcions als ciutadans de Tarragona i especialment a aquells que no tenien cap altre recurs que la beneficència municipal o de la Diputació. Actualment està integrada a la XHUP (Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública de Catalunya) incorpora tots els professionals i equipaments de l'àmbit sanitari d'atenció especialitzada.



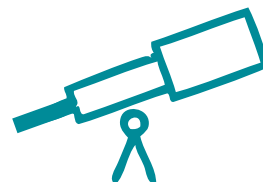
Patronat

La Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla es regeix per un Patronat. Les seves funcions principals són vetllar pel compliment de la missió i les finalitats establertes en els estatuts de l'entitat.



Missió

Donar atenció i assistència sanitària a les persones del Tarragonès i del Baix Penedès.



Visió

Una xarxa sanitària i social, integral i integrada, amb dispositius complementaris i de qualitat, sense ànim de lucre, respectuosa amb la nostra història de compromís al servei dels ciutadans.

Orientant la nostra atenció a les necessitats de les persones, cercant la qualitat i la seguretat en l'assistència.

Vetllant per la motivació i el desenvolupament continu dels professionals.

Compromesos amb el coneixement científic i impulsant el desenvolupament de la docència, la innovació i la recerca.

RSC

La Responsabilitat Social Corporativa a la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla

La Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla està adherida a la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla, la qual integra les expectatives dels seus grups d'interès i de la societat en el seu conjunt amb l'objectiu de promoure la sostenibilitat econòmica, mediambiental i social en les seves actuacions

Gestió sostenible

Els eixos que constitueixen aquest model són:



Ambiental



Social



Bon govern

Principals projectes implementats i/o impulsats durant l'any 2020



Ambiental



Economia circular

- Reducció del malbaratament alimentari en el menjar assistencial (cuina central i cuina de distribució).
- Reducció/eliminació del plàstic i del paper no reciclat (coberts, plats, gots, etc. i sobres de sucre, estovalles, tovallons, etc.).
- Millora de la gestió de residus (separació, gestió, tractament, documentació, etc.).
- Millora de la recollida selectiva de residus (fracció orgànica dels menjadors i altres).



Canvi climàtic i aigua

- Substitució d'aixetes per dispositius de menor consum d'aigua.
- Instal·lació de noves refredadores a l'Hospital del Vendrell amb gas R-32 (menor impacte ambiental).
- Estalvi de documentació en paper (format electrònic).
- Desenvolupament del projecte de signatura digital.



Mobilitat i logística sostenible

- Revisió i optimització de les rutes de distribució per reduir el consum de combustible i les emissions.
- Dins de la renovació de la flota de vehicles de la Xarxa (turismes i furgonetes), pla per donar preferència als elèctrics i híbrids.
- Reutilització de l'embalatge de proveïdors per ús intern i ús d'embalatge retornable.



Transició energètica

- Instal·lació de parcs de plaques solars fotovoltaïques a l'Hospital de Vendrell.
- Substitució d'equipaments de climatització, calderes i producció ACS per equips més eficients a l'Hospital de Tecla i l'Hospital del Vendrell).
- Substitució il·luminació LED.
- Substitució d'equips informàtics per equips més eficients.



Sensibilització i formació ambiental

- Cartelleria de recollida selectiva de residus.
- Estudi de criteris de compra verda de diferents productes.



Social



Seguretat i salut de la plantilla

- Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Sessions formatives de mesures preventives davant d'una agressió.
- Publicació de la guia de llenguatge no sexista.
- Comunicat del Pla d'igualtat.
- Pla d'acollida únic i transversal per a tota la Xarxa.
- Campanya de sensibilització per a la vacunació contra la grip, que ha quadruplicat les vacunacions entre els treballadors de la Xarxa (35%).
- Estudi de seroprevalença de la COVID-19 a 1.123 treballadors de la Xarxa.
- Protocols i guies de consens per mantenir actualitzats tots els procediments i guies clíniques orientades al maneig de la COVID-19.
- Citacions massives per a cribratges amb tests de COVID-19 per al personal en col·laboració amb els gestors COVID.



Cultura de comunicació interna i participació

- Nou format de la revista interna 'La Tecla al dia'.
- Promoció de l'APP web de comunicació interna XarxAPP.
- Prop de 400 publicacions a les xarxes socials de la Xarxa, moltes de les quals generades pels mateixos treballadors i treballadores.



Qualitat del treball

- Promoció de la plataforma única de descomptes www.socdelatecla.cat per a treballadors amb més de 1.600 treballadors actius.
- Promoció específiques locals com: suport psicològic Onment, PortAventura, Bon Preu, etc.
- Tota la plantilla té la possibilitat de sol·licitar bestretes en cas de necessitat.
- Fidelització del personal: s'ha iniciat una política de contractació indefinida així com d'ampliació de jornades, que afecta el personal temporal en llocs de treball de difícil cobertura o personal estructural.
- Teletreball: en aquells llocs de treball on he estat possible implementar el teletreball s'ha dut a terme.



Social



Satisfacció del pacient

- Gestors COVID, rastreig de pacients diagnosticats positius.
- Canvi del model relacional amb el ciutadà. Nou sistema de comunicació bidireccional, pacient-centre, utilitzant noves eines digitals.
- Projecte Ask me 3. Alfabetització de la salut, amb l'objectiu de simplificar el procés comunicatiu entre els professionals de la salut i els seus usuaris.



Impacte social (projectes solidaris)

- Donació de productes per a nadons a Càritas destinades a mares joves i famílies vulnerables.
- Compra de 3.100 gorres solidàries a l'AFANOC en suport als nens amb càncer i entregades als treballadors de la Xarxa durant la campanya de Nadal.



Formació plantilla

- Pla formació 2020: s'ha desenvolupat amb certes restriccions per la pandèmia, tot i això s'han dut a terme:
 - 53 cursos de formació grupal específica per 11 àrees
 - 18 cursos de formació transversal en 5 àmbits diferents
 - 273 cursos de formació individual en 9 àrees
- Formació virtual: implementació de la plataforma virtual Jitsi dins la plataforma d'aprenentatge Moodle, per facilitar l'execució del pla de formació durant les restriccions presencials de la pandèmia. Activació de la formació virtual en directe o diferida i formació en línia.
- Posada en funcionament del Servei Lingüístic de la Xarxa a l'abast de tota la plantilla..



Bon govern



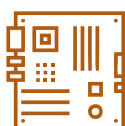
Excel·lència seguretat i qualitat

- Bugaderia amb certificació ISO-9001:2015 .
- Logística i Compres amb certificació ISO-9001:2015.
- Implantació sistema de Gestió segons ISO-9001:2015 del servei de neteja (preparació per a certificació).
- Pla director de seguretat informàtica (anàlisi de situació, indicadors, etc.).
- “Data Governance”, anàlisi de dades de la COVID-19, conjunt de normes i pràctiques amb la finalitat d’assegurar que la dada sigui accessible, segura, consistent i d’alta qualitat per poder fer seguiment dels casos i predir l’evolució de la malaltia.



Noves inversions infraestructures

- Noves instal·lacions d’electromedicina (RX, etc.).
- Hospital de Santa Tecla: unitat de crítics annexa a l’UCI i reformes de millora de la quarta planta d’hospitalització (ampliació del sistema de gasos medicinals, xarxa dades, WIFI, etc.)
- Hospital del Vendrell: millora de les urgències de nivell 4 i nous vestuaris i diferents adaptacions de l’edifici per a la COVID-19.
- Cementiri: projecte de cementiri musulmà i projecte de millora de vestuaris del personal.
- Redacció i presentació de projectes pels fons de recuperació de la COVID-19 “Next Generation EU” per a la Fundació Hospital.



Noves inversions informàtica i CiberSeguretat

- Adaptació de l’equipament client a la mobilitat amb l’adquisició d’un parc de dispositius portàtils.
- Adequació de les línies d’accés extern per suportar més clients en modalitat remota.
- Ampliació de les connexions públiques d’accés a Internet per als usuaris.



Fundació Bonanit

- Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla: membre cofundador (2006).
- Entitat social destinada a l’acolliment de persones sense sostre.
- Més de 600 persones acollides anualment.



Bon govern



Relació amb els proveïdors

- Certificació ISO-9001. Sistema de Gestió de Qualitat en el procés de compres.
- Sistema d'avaluació i homologació de proveïdors.
- Política de selecció preferent de proveïdors de proximitat.
- Desenvolupament d'un projecte de compra de productes ecològics.
- Recerca proactiva de proveïdors respectuosos amb la protecció de dades de caràcter personal.



Compliment normatiu

- Consolidació de la figura oficial de protecció o compliment de la normativa legal *Compliance Officer*.
- Esforç permanent per complir amb les exigències de la normativa de transparència
- Apuntament, en la cultura interna de la Xarxa, de la protecció de les dades.
- Fase final de la redacció del Manual de riscos penals de la Xarxa Santa Tecla.



Comunicació i notorietat institucional

- Enfortiment de l'ús de les xarxes socials de la Xarxa (Facebook, Instagram i Twitter) amb la generació de contingut diari.
- Exercici de transparència informativa: atenció als requeriments dels mitjans de comunicació i difusió de l'activitat de l'organització.
- Organització de la Jornada sobre la importància de la cambra i medicina hiperbàrica al Camp de Tarragona.
- Coordinació, a la província de Tarragona, de les donacions econòmiques rebudes de la Fundació PortAventura i de l'Associació Empresarial Química de Tarragona per a la compra de respiradors.
- Establiment de vincles amb empreses, entitats, associacions del territori per aconseguir materials que ajudessin a suplir la falta d'equips de protecció individual (EPI) (per raons externes) a l'inici de la pandèmia.
- Mostra d'agraïment permanent cap a totes aquelles persones, empreses i entitats que han donat suport a les fundacions de la Xarxa durant la pandèmia.
- Participació de negocis de proximitat a la plataforma de descomptes www.socdelatecla.cat.
- Renovació de la il·luminació de la façana de l'Hospital Santa Tecla amb tecnologia LED, la qual permet establir un vincle amb la ciutadania commemorant dates importants del calendari.
- Preparació de la commemoració dels 850 anys de la primera referència històrica de l'Hospital de Santa Tecla.



Com ens organitzem?

La Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla està dirigida per un patronat integrat per:

President:

Joan Maria Adserà Gebellí

Vocals:

Josep Anton Burgasé

Jaume Recasens

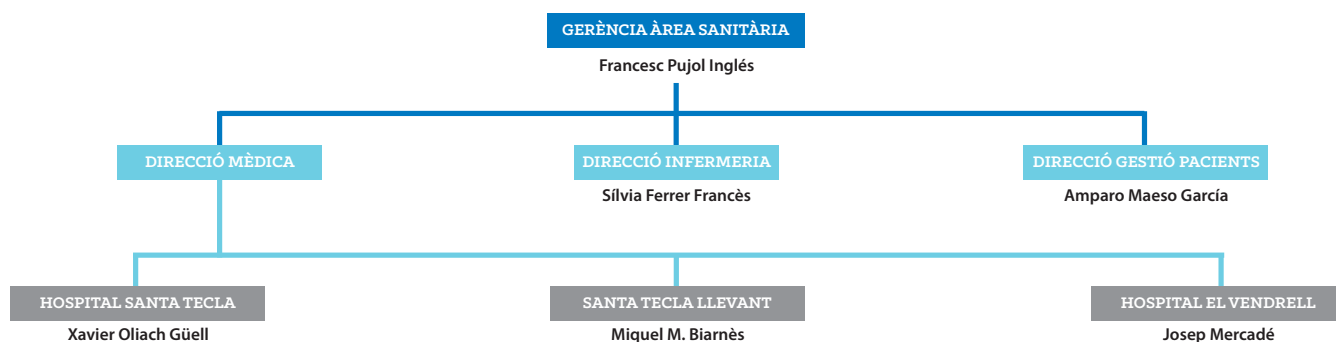
Joan Pedrerol Gallego

L'activitat de la fundació es vehicula a través de dos hospitals: l'Hospital de Sant Pau i Santa Tecla (amb centres a la Rambla Vella de Tarragona, a la Vall de l'Arrabassada de Tarragona i a Vila-seca) i l'Hospital del Vendrell.

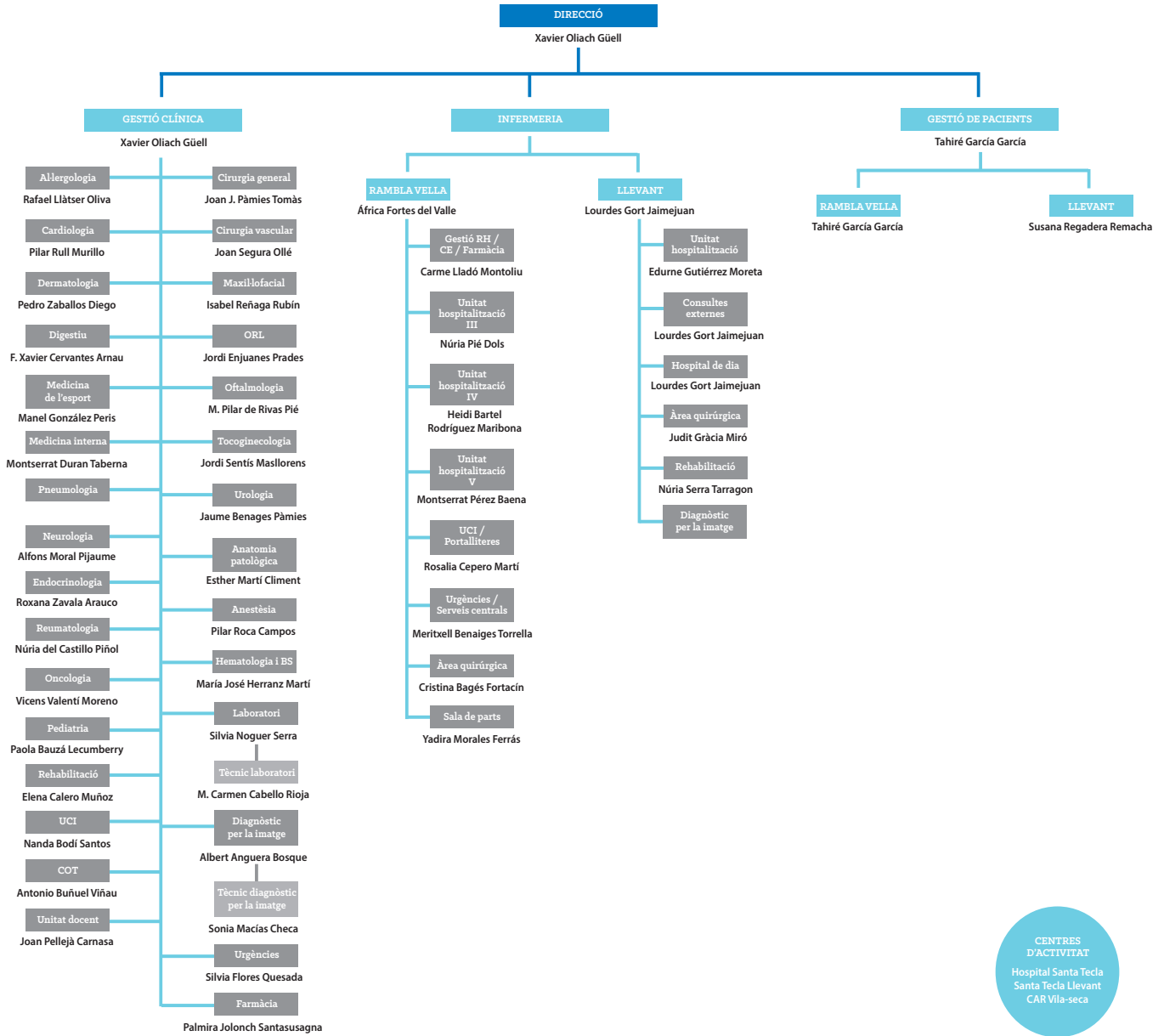
XARXA SANITÀRIA I SOCIAL DE SANTA TECLA

DIRECCIÓ GENERAL : JOAN M. ADSERÀ GEBELLÍ

FUNDACIÓ HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA



HOSPITAL DE SANT PAU I SANTA TECLA



CENTRES D'ACTIVITAT
Hospital Santa Tecla
Santa Tecla Llevant
CAR Vila-seca

HOSPITAL DEL VENDRELL

DIRECCIÓ

Josep Mercadé Orriols

GESTIÓ CLÍNICA

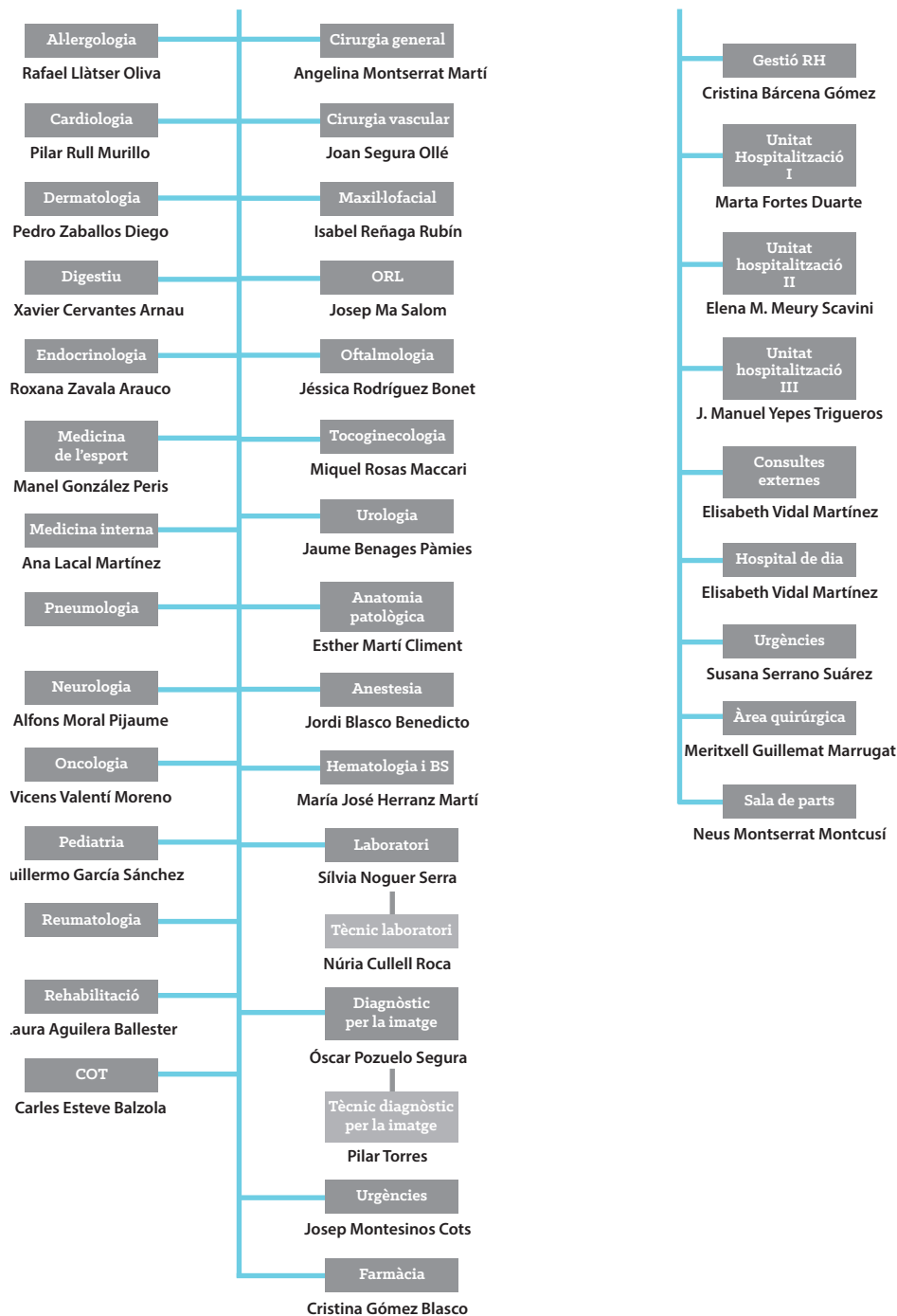
Josep Mercadé Orriols

INFERMERIA

Montserrat Martínez Aguilà

GESTIÓ DE PACIENTS

Libertad Márquez Alcántara



Activitat assistencial

Actualment la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla disposa de tres centres dedicats a l'atenció sanitària especialitzada que cada any donen cobertura a una població de més de 350.000 persones a les comarques del nord del Tarragonès i del Baix Penedès. Cada anys els centres de la Fundació Hospital duen a terme una alta activitat assistencial:



Prop de **350.000** visites de consultes especialitzades



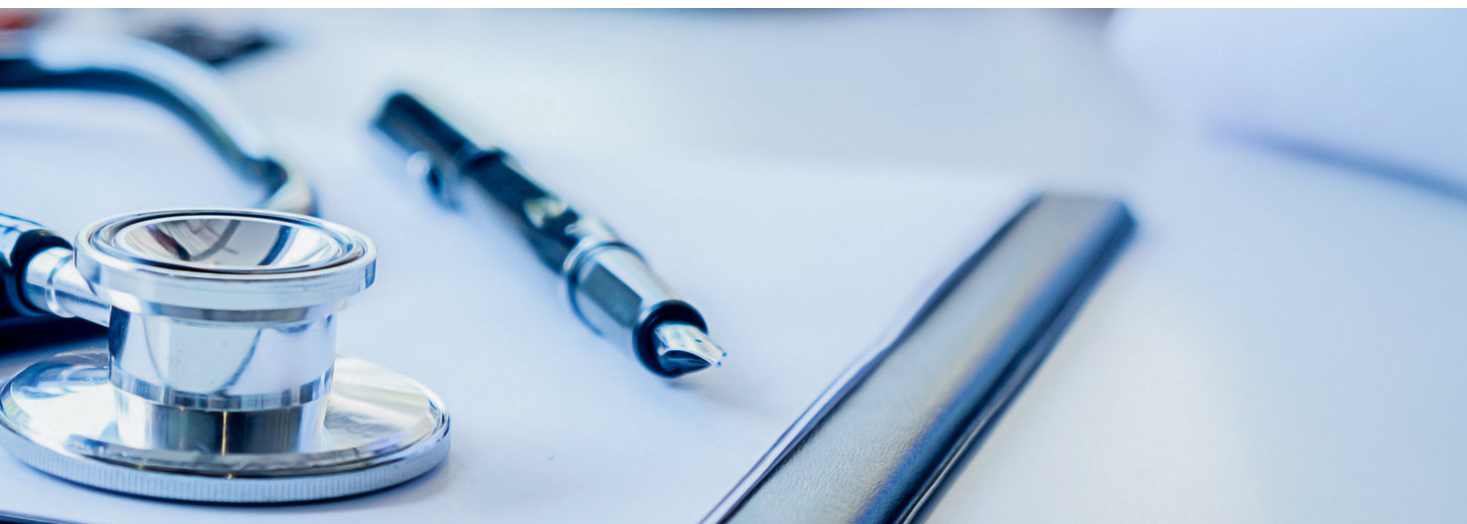
Més de **16.000** altes hospitalització



Més de **9.900** atencions a l'hospital de dia

Al TARRAGONÈS I EL BAIX PENEDÈS, un total de 1.120 professionals sanitaris han fet possible l'atenció de:

ACTIVITAT TOTAL	
Altes convencionals	11.693
Altes CMA	4.783
Total altes	16.476
Urgències ateses	97.893
Intervencions quirúrgiques	13.939
Naixements	1.200
Visites CCEE	302.127
Hospital de dia (estades)	9.932
Diagnòstic per la imatge	131.219
Treball social	4.964



Unes **100.000** visites
als serveis d'urgències



Prop de **14.000**
intervencions quirúrgiques



Un total de **131.219** proves
de diagnòstic per la imatge

	TARRAGONÈS	BAIX Penedès
Altes convencionals	6.538	5.155
Altes CMA	3.393	1.390
Total altes	9.931	6.545
Urgències ateses	43.058	54.835
Intervencions quirúrgiques	9.890	4.059
Naixements	713	487
Visites CCEE	175.996	126.131
Hospital de dia	5.654	4.278
Diagnòstic per la imatge	70.454	60.765
Treball social	2.449	2.482

Cementiri de Tarragona

A banda de l'activitat assistencial, la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla s'encarrega també de la gestió del cementiri de Tarragona, un recinte que, més enllà de la seva funció d'espai funerari amb tots els serveis destinats a la ciutadania, és també un indret de gran valor històric, artístic i patrimonial, ja que s'hi poden observar construccions funeràries de gran rellevància en termes arquitectònics i de memòria històrica. Gràcies a aquesta vessant, el cementiri genera un impacte en la societat mitjançant diferents activitats culturals i divulgatives, que es reprendran quan la situació actual així ho permeti.



Dades

Inhumacions verificades al cementiri

610

Total

24

Benèfiques

139

URNES

BALANÇ ECONÒMIC

Comptes anuals 2020

Fundació Hospital
Sant Pau i Santa Tecla

Els comptes anuals es poden consultar a:

www.fundaciohospitalsantatecla.cat > Portal de transparència > Gestió econòmica i pressupostària > Comptes anuals i informe de l'auditor.

O bé a través del següent codi QR





XARXA SANTA TECLA
Sanitària i Social

a Tarragona des de **1171**