

Memòria anual 2023

# **Fundació Hospital**

SANT PAU I SANTA TECLA



XARXA SANTA TECLA  
Sanitària, Social i Docent  
a Tarragona des de **1171**



## QUI SOM?

La Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla és una de les institucions més antigues de Catalunya i té els seus orígens a l'hospital de la Seu, que data del 1171. Tanmateix, no va ser fins al 1464 que es va crear la Fundació, gràcies a la fusió d'aquest hospital amb l'hospital nou, que datava de 1370. L'objectiu d'aquesta unió era crear una institució sòlida que vetllés per la salut de la ciutadania i que perdurés en el temps.

Amb aquest esperit, des de la seva creació fins avui, la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla ha treballat pel benestar sanitari i social del territori durant més de cinc segles lluitant contra tot tipus de contingències històriques. Molt abans que existís la sanitat universal, l'hospital ja tenia cura dels més desvalguts i qualsevol persona de la ciutat podia anar-hi per ser atesa independentment de la seva condició social o econòmica. Tot i així, la Fundació sempre ha aconseguit tirar endavant fins als nostres dies.



## OBJECTE SOCIAL

La Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla es dedica a l'atenció especialitzada de les necessitats sanitàries de les persones del nostre territori. És una fundació benèfica sense ànim de lucre que des dels seus orígens ha donat servei sense interrupcions als ciutadans i ciutadanes de Tarragona, especialment a aquells que no tenien cap més recurs que la beneficència municipal o de la Diputació. Es va integrar a la XHUP (Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública de Catalunya) des de la seva creació, l'any 1986, així com al SISCAT (Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya), l'any 2010, i incorpora tots els recursos professionals i equipaments de l'àmbit sanitari d'atenció especialitzada necessaris.



## PATRONAT

La Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla es regeix per un patronat. Les seves funcions principals són vetllar pel compliment de la missió i les finalitats establertes en els estatuts de l'entitat.



## MISSIÓ

Donar atenció i assistència sanitària a les persones del Tarragonès i del Baix Penedès.



## VISIÓ

Una xarxa sanitària i social, integral i integrada, amb dispositius complementaris i de qualitat, sense ànim de lucre, respectuosa amb la nostra història de compromís al servei dels ciutadans.

Orientant la nostra atenció a les necessitats de les persones, cercant la qualitat i la seguretat en l'assistència. Vetllant per la motivació i el desenvolupament continu dels professionals.

Compromesos amb el coneixement científic i impulsant el desenvolupament de la docència, la innovació i la recerca.



## VALORS

- En la condició humana, respectant la vida i la mort digna.
- En el necessari manteniment de la salut, per la correcta realització de les persones
- En l'enriquiment mutu de donar i rebre i valor afegit en l'ofici de servir els altres.

COMPROMÍS SOCIAL

# Objectius de Desenvolupament Sostenible

La Xarxa Santa Tecla està associada a La Unió -Associació d'Entitats Sanitàries i Socials-, la qual està adherida al compromís dels principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) des de l'any 2009, i és singularment activa en la tasca de contribuir a l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que guien els passos de l'Agenda 2030.

Aquests objectius se centren en la pobresa, la fam, la pau, la salut, l'educació, les desigualtats, la inclusió, la prosperitat econòmica, la protecció del planeta, la lluita contra el canvi climàtic, les ciutats i els territoris, l'energia, el consum i la producció sostenibles i la governança.

En el seu conjunt, configuren un pla d'acció en favor de les persones, el planeta i la prosperitat amb la intenció d'enfortir la pau i l'accés a la justícia.

## PROPOSTA DE LA UNIÓ PER A LA PRIORITZACIÓ DELS ODS EN ELS SECTORS SANITARI I SOCIAL:



SALUT I BENESTAR



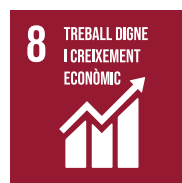
ACCIÓ CLIMÀTICA



IGUALTAT DE GÈNERE



PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES



TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC



ALIANÇA PELS OBJECTIUS

# La Responsabilitat Social Corporativa, eix estratègic de la Xarxa Santa Tecla

La Xarxa Santa Tecla integra les expectatives dels seus grups d'interès i de la societat en general amb l'objectiu de promoure la sostenibilitat econòmica, mediambiental i social en les seves actuacions

## GESTIÓ SOSTENIBLE

Els eixos que constitueixen aquest model són:



A continuació detallem els principals projectes implementats i impulsats durant l'any 2023.



## ECONOMIA CIRCULAR I RESIDUS

### ECONOMIA CIRCULAR

- Participació en el projecte Economia Circular en el Sector Salut, liderat pel Club EMAS i promogut per l'Agència de Residus de Catalunya.

### NETEJA

- Implantació d'un nou sistema de recollida i gestió de paper confidencial a l'Hospital de Santa Tecla. Replicat a altres centres al llarg del 2024.
- Seguiment del Portal d'incidències a la Intranet en matèria de residus i correu corporatiu per dirigir dubtes sobre la gestió (residus@xarxatecla.cat).
- Monitorització de la generació i gestió dels residus. Millora de la cartelleria i de la formació en gestió de residus.
- Estudi de viabilitat per al canvi de l'actual contenidor negre de Grup III per un contenidor reutilitzable. El 2024 es preveu que s'implanti als centres hospitalaris.

### HOSTALERIA

- Substitució de les ampolles de plàstic d'aigua per fonts i ampolles reutilitzables (menjadors laborals i residències).
- Implantació d'una política de reducció de consum de plàstics d'un sol ús (pagament per carmanyoles, etc.).
- Millora en la separació envasos i segregació orgànica a la cuina central i satèl·lits.
- Activitats de reducció de malbaratament alimentari.



## MOBILITAT I LOGÍSTICA SOSTENIBLE

- Pla de renovació de vehicles de combustió per vehicles elèctrics, completat l'any 2023, que ha permès electrificar la flota pròpia i de lloguer. Definició del Pla de substitució per 2024.
- Instal·lació de punts de recàrrega dels vehicles elèctrics adquirits per la Xarxa.
- Programa d'optimització i integració de rutes de distribució per reduir distàncies i consum de combustible.



## TRANSICIÓ ENERGÈTICA

### SERVEIS TÈCNICS

- Continuació del pla de substitució d'il·luminació per tecnologia LED de baix consum.
- Continuació del pla de substitució d'equips de climatització per equips més eficients.
- Continuació del pla de instal·lació plaques fotovoltaïques en diferents centres.
- Pla d'auditories energètiques dels principals centres.



## CANVI CLIMÀTIC I AIGUA

- Avaluació de la petjada de carboni de l'organització pel 2023, pels centres, amb inclusió parcial de l'abast 3. Identificació dels aspectes amb més contribució i definició d'indicadors.
- Adhesió al programa Sanidad#PorElClima del Ministeri de Sanitat. Ús de l'eina de càlcul ScopeCO<sub>2</sub>.
- Col·laboració amb el projecte Salut i Clima de La Unió (Associació d'Entitats Sanitàries i Socials).
- Article al *Diari de Tarragona* sobre activitats per la descarbonització de Xarxa Santa Tecla.



## QUALITAT DE TREBALL

- Promoció de la plataforma única de descomptes [www.socdelatecla.cat](http://www.socdelatecla.cat) per a treballadors amb més de 3.000 d'usuaris actius (2.400 l'any 2022). Els descomptes a Booking.com són els més utilitzats.
- Promoció específiques locals, així com l'accés amb descompte a PortAventura Park.
- Tota la plantilla té la possibilitat de sol·licitar bestretes en cas de necessitat.
- Fidelització del personal amb una política de contractació indefinida així com d'ampliació de jornades.
- Promoció professional amb la publicació de convocatòries internes.
- Digitalització de processos com ara la sol·licitud de carrera professional o la signatura de contractes digitals.
- Millora de la comunicació interna amb la creació de la figura del Business Partner, que ha permès incrementar la presència de Recursos Humans en els diferents centres.
- Potenciació de l'àrea de Benestar Laboral amb sessions dinamitzadores per fomentar el bon clima laboral dins dels equips, així com el tractament de casos individuals.



## FORMACIÓ PLANTILLA

- Pla de formació 2023:  
655 cursos de formació grupal repartits entre 14 àrees (infermeria, mèdica, social i de suport)  
931 cursos de formació individual principalment repartits entre les àrees mèdica, infermeria i social.  
108 cursos de formació transversal
- Servei Lingüístic de la Xarxa a l'abast de tots els treballadors.
- Projecte de parelles lingüístiques per promocionar l'ús de la llengua catalana entre els professionals.
- Activitat loga a la feina al centres.



## CULTURA DE COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

- El nou Pla Estratègic va rebre 289 projectes, després de fer una crida als treballadors. Durant l'any 2023 s'ha fet seguiment d'aquests projectes per avaluar el grau de compliment del Pla.
- Actualització de l'aplicació de comunicació interna XarxAPP amb nous continguts.
- Publicacions d'especials per temàtiques com el medi ambient, la ciberseguretat i la igualtat.
- Prop de 200 publicacions a les xarxes socials de la Xarxa generades pels mateixos treballadors.



## IMPACTE SOCIAL (PROJECTES SOLIDARIS)

- Cogovernança de la Fundació Bonanit, la qual té la missió d'acollir persones sense sostre a la ciutat de Tarragona.
- Donació de materials electromèdics procedents de l'Hospital Santa Tecla a la fundació senegalesa Fatick du Futurmaterials.





## SEGURETAT I SALUT DE LA PLANTILLA

- Redacció protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament laboral.
- Reforç en la millora i implantació dels plans d'emergència i autoprotecció.
- Formació sobre actuació en cas d'emergència per al personal de la Xarxa Santa Tecla.
- Formació en protecció radiològica a l'hospital del Vendrell.
- Revisió dels riscos específics del servei d'anatomia patològica.
- Formació sobre actuació en cas d'emergència dels equips de segona intervenció.
- Ampliació del servei de vigilància de la salut mitjançant unitat mòbil en diferents centres.
- Actualització de les fitxes divulgatives sobre prevenció de riscos.
- Seguiment dels treballadors, segons protocols de vigilància de la salut, en cas de baixes de llarga durada i patologies especials.
- Simulacres d'emergència a la seu central de la Xarxa i Complex Santa Tecla-Llevant.
- Actualització del pla d'autoprotecció a l'hospital Santa Tecla.
- Actualització del pla d'autoprotecció de l'Hospital del Vendrell.
- Avaluació de l'exposició a contaminants químics en el servei d'anatomia patològica de l'hospital Santa Tecla.



## SATISFACCIÓ DEL PACIENT. UNITAT DE QUALITAT

Durant l'any 2023 s'ha incrementat el nombre de formularis i informes que permeten disposar d'un millor registre i monitoratge de dades als programes informàtics de gestió BI i Higia HC:

- 22 nous informes amb les seves respectives càrregues de dades.
- 119 nous formularis.

### INTRANET

Publicació a la Intranet de nous documents marc:

- Pla de qualitat.
- Xarxa.Docx: per a la millora i unificació de la gestió documental dins de l'organització.
- Compromís d'Atenció a la Ciutadania.

### MILLORA CONTÍNUA

#### Experiència del pacient

- Creació de l'Espai per a la millora de l'experiència (EME), a partir del document marc Compromís d'Atenció a la Ciutadania. L'EME té com a principals objectius:
  - Introducció de la cultura Experiència del pacient.
  - Sensibilització en Experiència del pacient entre els professionals.
  - Humanització d'espais i serveis: concepte d'espais amables.
  - Conscienciació sobre la importància d'una comunicació càlida, propra i entenedora.
  - Creació de manuals d'estils i procediments únics.
  - Inclusió progressiva de la veu del pacient en l'organització, en grups de treball, comissions i comitès.
  - Adaptar els canals de comunicació i obrir-ne de nous.
  - Digitalització de serveis i informacions.



- Projectes iniciats:
  - HOLA (díptic de benvinguda) en Atenció Especialitzada.
  - Enquestes QR en els àmbits d'hospitalització, urgències i consultes externes.
  - Impuls del Portal de Salut.
  - Sessió anual de sensibilització Experiència del pacient en Atenció Especialitzada.
  - Sessió monogràfica d'Experiència del pacient al Pànel Assessor de la Xarxa.
- Implantació del mètode LEAN de millora de processos al servei d'urgències de l'Hospital del Vendrell amb un programa de sessions iniciat l'octubre de 2023, amb resultats inicials com:
  - Reducció d'un 8,32% del Lead Time mitjà (temps total del client al servei d'urgències).
  - Intervenció en patologies determinades que tenen un impacte en la reducció del Lead Time específic entre un 20 i un 47%.
  - Millora del temps de trasllat de les ambulàncies, amb un increment en el percentatge dels trasllat inferiors a 15 minuts.
- Consolidació d'equips de control d'infeccions en els àmbits especialitzada i atenció intermèdia.

### UNITAT DE QUALITAT

La Unitat de Qualitat està present i participa en:

- Hospitals promotors de la salut.
- Consell Tècnic Assessor d'Experiència Persona i Família. Participació en les diferents sessions i tallers del CTA de La Unió on es comparteixen instruments d'avaluació i eines pràctiques per impulsar i millorar l'experiència del pacient als centres.
- Participació en grups de treball de La Unió en Atenció Centrada en la Persona (ACP) d'Atenció Primària i Atenció Especialitzada.



## COMPLIMENT NORMATIU

- Aprovació de la Instrucció de política general relativa al Sistema intern d'informació de les entitats que formen part de la Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla, AIE.
- Aprovació del Reglament de gestió de la Comunicació d'irregularitats.
- Implantació del Canal intern de comunicacions internes de les diferents entitats.
- Manteniment de l'experiència de controls aleatoris a les històries clíniques, en què s'han definit un seguit de criteris automàtics per identificar potencials accessos indeguts als expedients de pacients i usuaris per part dels treballadors de les entitats que formen part de la Xarxa Santa Tecla.
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a les implicacions de la protecció de dades personals a la història clínica.
- Aprovació d'un nou protocol relatiu a la capacitat de decidir de persones vulnerables.
- Treballs de certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat, marc normatiu i context estratègic per establir una política de seguretat en l'ús de mitjans electrònics, amb una sèrie de principis i requisits per permetre una adequada protecció de la informació.



## PROJECCIÓ EXTERIOR

### ÀMBIT SANITARI

- Visites del Nàstic i els Bombers de Tarragona a l'hospital Santa Tecla la vigília del dia de Reis.
- Visita de voluntaris de Creu Roja Baix Penedès a l'hospital del Vendrell la vigília del dia de Reis.
- Suport a la campanya del Banc de Sang per a la donació cordons umbilicals a l'hospital del Vendrell.
- Els hospitals de Santa Tecla i el Vendrell s'incorporen al projecte "Núvol de lletres" amb l'objectiu d'humanitzar les habitacions dels nounats.
- Entrega a l'Hospital del Vendrell el premi TOP 20 a la millor gestió hospitalària per part d'IQVA, entitat avaluadora d'hospitals.
- Celebració de la Cursa de la Dona, organitzada per l'Ajuntament de Calafell a benefici del servei d'oncologia de l'Hospital del Vendrell.

### ÀMBIT DOCENT

- Organització de la Jornada de les Unitats Docents de Medicina de Família i Comunitària (MFIC) de Catalunya a l'Hospital de Santa Tecla.
- Jornada de Portes Obertes per a residents de Medicina Familiar i Comunitària i Medicina Interna.
- Acte de institucional de benvinguda i comiat dels residents de la Xarxa Santa Tecla.



## RELACIONS INSTITUCIONALS

- Donació d'un cotxe elèctric per a l'àrea de pediatria de l'Hospital del Vendrell a càrrec de la corredoria d'assegurances Vallvé.
- Organització de l'exposició *Som llum* a l'edifici històric de l'Hospital de Santa Tecla. Una exposició immersiva amb la llum de la Catedral de Tarragona captada per les fotografies del reconegut fotògraf Pep Escola dins del marc de les festes de Nadal.



## NOVES INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES

### PROJECTES TRANSVERSALS

- Projecte i inici de l'actualització i millora dels sistemes de comunicació de telefonia de la Xarxa.
- Projecte d'instal·lació d'una cuina central i un magatzem a l'antiga fàbrica Loste de Tarragona.
- Instal·lació de producció fotovoltaica en diversos centres de la xarxa.
- Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics: Complex Santa Tecla Llevant i Hospital del Vendrell.

### FUNDACIÓ HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA

- Projecte d'ampliació de l'hospital del Vendrell (en curs).
- Reforma del servei de rehabilitació i ampliació de les urgències de l'hospital del Vendrell.
- Millora del sistema de climatització de l'UCI de l'hospital Santa Tecla.
- Reforma i millora de la tercera planta d'hospitalització de l'hospital Santa Tecla (climatització, ampliació del sistema de gasos medicinals, xarxa de dades, Wi-Fi, sistema de trucades de pacient, etc.).
- Renovació de les bombes de calor de l'hospital Santa Tecla i comunicació dels circuits de fred per tal de millorar en els aspectes de seguretat i eficiència energètica.
- Renovació dels equips de climatització i producció d'ACS de Santa Tecla Llevant; incorporació d'un "legiopack" per evitar la legionel·la; separació de circuits per poder produir a baixa temperatura i incorporació d'una bomba de calor per millorar la potència de producció i l'eficiència energètica.
- Reforma de l'àrea d'endoscòpies de Santa Tecla Llevant per millorar-ne les condicions actuals i afegir una sala més.
- Nova ressonància magnètica a Santa Tecla Llevant.
- Projecte d'un tanatori al cementiri de Tarragona (en curs).
- Projecte de dues noves illes de nínxols al cementiri de Tarragona (en curs).
- Millora de l'aparcament exterior del cementiri.
- Pla especial de reordenació d'accés al cementiri.
- Projecte espai de memòria per al dol de la mort perinatal (en curs).



## NOVES INVERSIONS INFORMÀTICA I CIBERSEGURETAT

- Millores i actualització de la infraestructura del CPD primari
- Formació en ciberseguretat per als treballadors
- Millores en les línies de comunicacions de contingència entre CPD primari i secundari
- Implementació de millores de seguretat en equipaments de Xarxa
- Canvi EDR
- Campanya de comunicació interna per promoure la ciberseguretat
- Compliment normatiu
- Implantació canal de denúncies.



## RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS

- Certificació ISO-9001. Sistema de Gestió de Qualitat en el procés de compres.
- Sistema d'avaluació i homologació de proveïdors.
- Política de selecció preferent de proveïdors de proximitat.
- Desenvolupament d'un projecte de compra SOSTENIBLE.
- Aplicació metodologia LEAN – (MILLORA CONTINUA) en els processos de compra.



## PARTICIPACIÓ CIUTADANA: PÀNEL PÚBLIC ASSESSOR

Òrgan consultiu integrat per quinze ciutadans i ciutadanes que es reuneixen periòdicament amb la direcció de la Xarxa Santa Tecla. Els membres del pànel actuen en representació del conjunt d'usuaris i usuàries dels serveis que l'entitat sanitària i social presta al Tarragonès i el Baix Penedès.

L'objectiu d'aquest òrgan és establir un diàleg directe i bidireccional entre l'organització i una representació dels seus usuaris i usuàries. Si bé les aportacions del pànel no són vinculants, sí que són de molta utilitat per conèixer millor les necessitats reals i les expectatives de la ciutadania amb relació a l'organització a curt, mitjà i llarg termini.

L'any 2023 s'han celebrat tres jornades dedicades a l'atenció primària, la discapacitat i al departament de Qualitat, i més concretament a la humanització dels serveis sanitaris.



## IGUALTAT

- Registre del Pla d'Igualtat 2024-2027 al Registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball (REGCON).



## FITES I RECONeixEMENTS

- Top Value: l'any 2023, l'Hospital del Vendrell i de l'Hospital de Sant Pau i Santa Tecla es presenten per segona vegada al programa Top Value que estableix un marc d'avaluació de diverses dimensions en les organitzacions per mesurar la seva orientació al valor.
- Top 20 Hospitals, 24a edició:
  - Hospital del Vendrell: Premi l'any 2023 en l'apartat de Gestió Hospitalària Global.
  - Hospital de Sant Pau i Santa Tecla: aconsegueix dues nominacions, una a l'apartat de Gestió Hospitalària Global i altra en l'àrea de ronyó i vies urinàries.
- Premis BSH (Best Spanish Hospitals Awards) 5a edició, en què han participat 143 hospitals públics i privats de 13 comunitats autònomes de tot Espanya. És la primera vegada que l'Hospital de Sant Pau i Santa Tecla i l'Hospital de Vendrell es presenten a aquests premis.
- Primer premi a l'àrea d'urgències dins de la seva categoria, on s'avaluaven els temps d'espera, les urgències evitables, les urgències ingressades i els reingressos.



## COMUNICACIÓ

- Signatura d'un conveni amb el Col·legi de Periodistes per a la creació d'un premi de periodisme especialitzat en l'àmbit de la salut, amb l'objectiu d'incentivar les informacions de qualitat de l'àmbit sanitari i social.
- Voluntariat per la Llengua a l'Hospital de Santa Tecla.
- Campanya pròpia, interna i externa, sobre el Dia Internacional de la Dona (8M) sota el lema "La dona és fonamental en l'atenció sanitària i social".
- Difusió de la campanya del Departament de Salut sobre el Programa de Prescripció Social i Salut "No t'aïllis".
- Commemoració conjunta amb el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT) del Dia Mundial del Treball Social sota el lema "Llums Verdes pel Treball Social". S'il·luminà la façana de l'Hospital de Santa Tecla de color verd.
- Commemoració del Dia Mundial de l'Autisme (2 abril) il·luminant la façana de l'Hospital de Santa Tecla de color blau.
- Commemoració del Dia Internacional de la Infermeria (12 maig).
- Organització, conjuntament amb l'Aula de Cinema de la Universitat Rovira i Virgili, de l'exposició *Heroísmos, Història d'un nitrat (1922) – la recuperació més excepcional del cinema tarragoní*, a l'hospital Santa Tecla. Les antigues urgències històriques de l'hospital van servir d'espai expositiu.
- Campanya pròpia sobre la Setmana Sense Fum.
- Campanya pròpia de comunicació interna sobre la importància de no malbaratar l'energia i els recursos, així com fomentar el reciclatge als nostres centres per salvaguardar el medi ambient.
- Commemoració del Dia per l'alliberament Lesbià, Gai, Transexual, Bisexual i Intersexual (28 juny) amb la il·luminació amb els colors de l'arc iris de l'hospital Santa Tecla i el canvi del logo corporatiu, a les xarxes socials, amb aquests colors.
- Participació del cementiri de Tarragona com espai escollit pel Festival Internacional de Teatre de Tarragona (FITT) per a l'*storywalker* anomenat *La joguina de l'Àgata*.
- Commemoració del Dia Internacional de l'Auxiliar d'Infermeria (TCAI) (14 juliol).
- Celebració de l'acte de d'homenatge a les persones jubilades els anys 2020, 2021 i 2020 a Tarragona.
- Presentació dels nous vestits del Ball de Diables de Tarragona amb motiu del seu 40è aniversari davant la façana de l'hospital Santa Tecla.
- Adhesió a la campanya de l'OMS sobre la Seguretat del pacient sota el lema "Demos voz a los pacientes".
- Celebració de l'acte d'homenatge a les persones jubilades els anys 2020, 2021 i 2020 al Vendrell.
- Campanya pròpia de comunicació interna sobre ciberseguretat per alfabetitzar els nostres professionals sobre els riscos als quals estem exposats com a organització i com a individus davant les amenaces digitals.

### Presència de la Xarxa Santa Tecla als mitjans de comunicació

- Més de 80 notícies publicades al setmanari digital corporatiu de la Xarxa Santa Tecla, *Notícies TGN*, i de notes de premsa enviades a mitjans de comunicació locals i nacionals, així com a altres institucions.
- Més de 300 aparicions i referències en diaris digitals, premsa, ràdio i televisió.

### Xarxes socials i web

Creixement de seguidors a xarxes socials i visites a la pàgina web de la Xarxa amb la generació de contingut diari. Seguidors:

- Facebook: 7.200 (+280 seguidors respecte a 2022).
- Instagram: 2.760 (+ 393 seguidors respecte a 2022).
- X: 1.554 (+31 seguidors respecte a 2022).
- LinkedIn: 3.330 (+448 seguidors respecte a 2022).
- Web: 297.734 (+152.603 visites respecte a 2022).

# Com ens organitzem?

La Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla està dirigida per un patronat integrat per:

- **President**

Joan Maria Adserà Gebellí

- **Vocals**

Josep Anton Burgasé Rabinad

Joan Llord Corbella

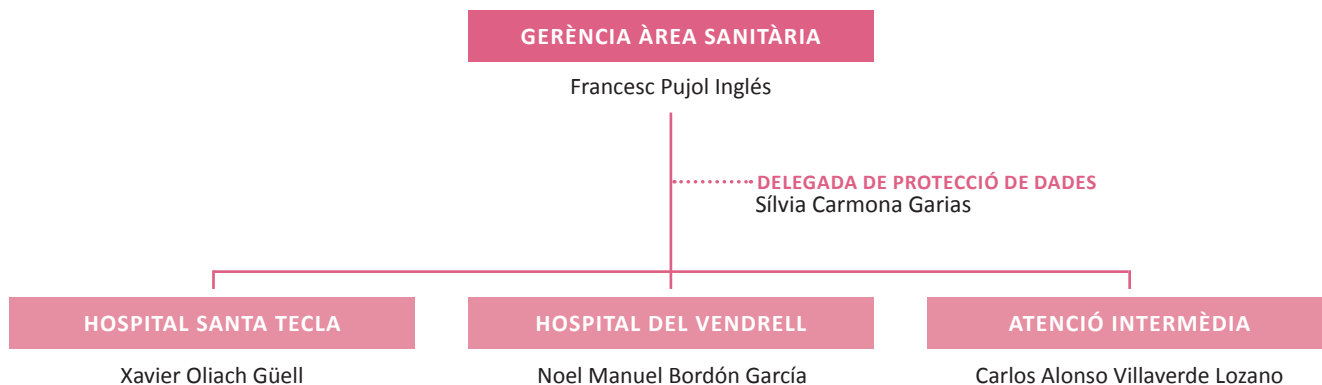
Maria Mas Chacón

L'activitat de la fundació es vehicula a través de dos hospitals: l'Hospital de Sant Pau i Santa Tecla (amb centres a la Rambla Vella de Tarragona, a la Vall de l'Arrabassada de Tarragona i a Vila-seca) i l'Hospital del Vendrell.

## ORGANIGRAMA

XARXA SANTA TECLA SANITÀRIA, SOCIAL I DOCENT DIRECCIÓ GENERAL: JOAN M. ADSERÀ

### FUNDACIÓ HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA



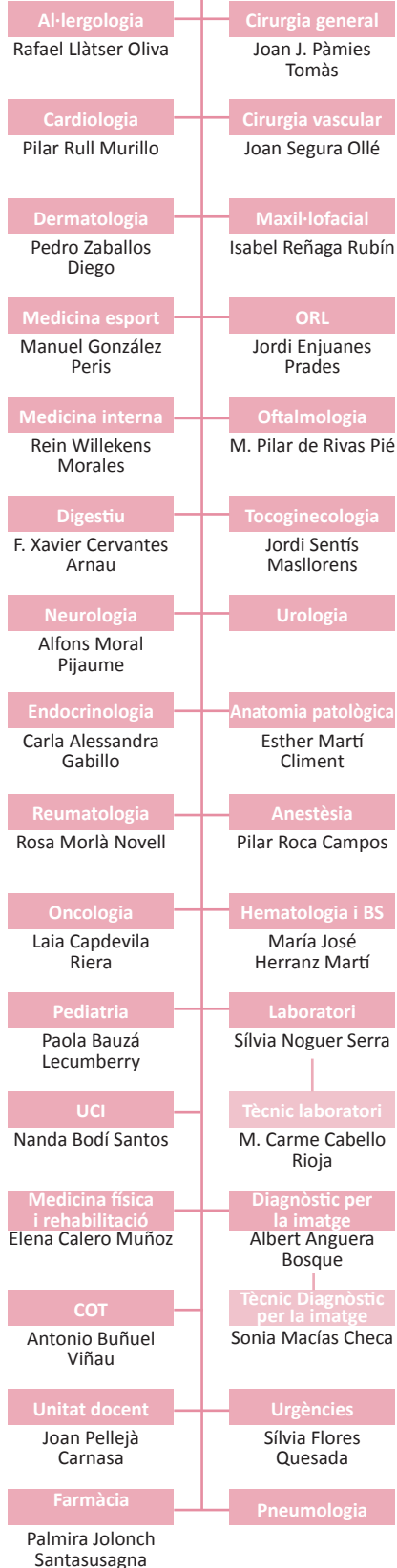
# HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA

## DIRECCIÓ

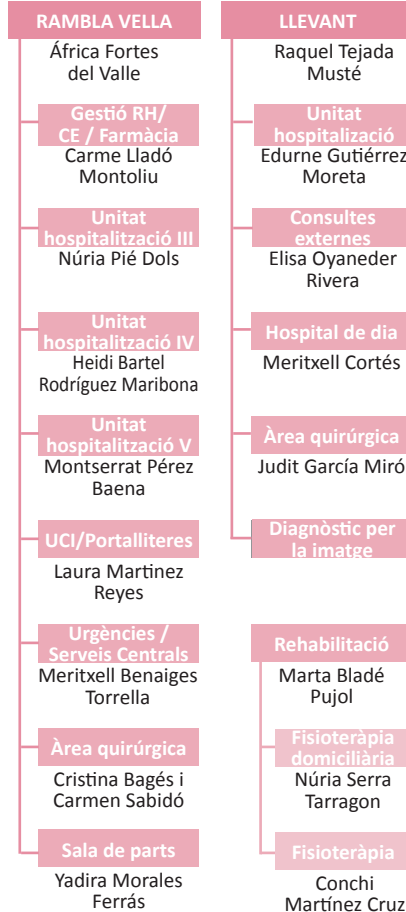
Xavier Oliach Güell

### GESTIÓ CLÍNICA

Xavier Oliach Güell

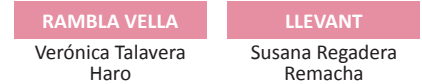


### INFERMERIA



### DIRECCIÓ GESTIÓ PACIENTS

Amparo Maeso García



### CENTRES D'ACTIVITATS

Hospital Santa Tecla  
Santa Tecla Llevant  
CAR Vila-seca

### COORDINACIÓ TREBALL SOCIAL SANITARI

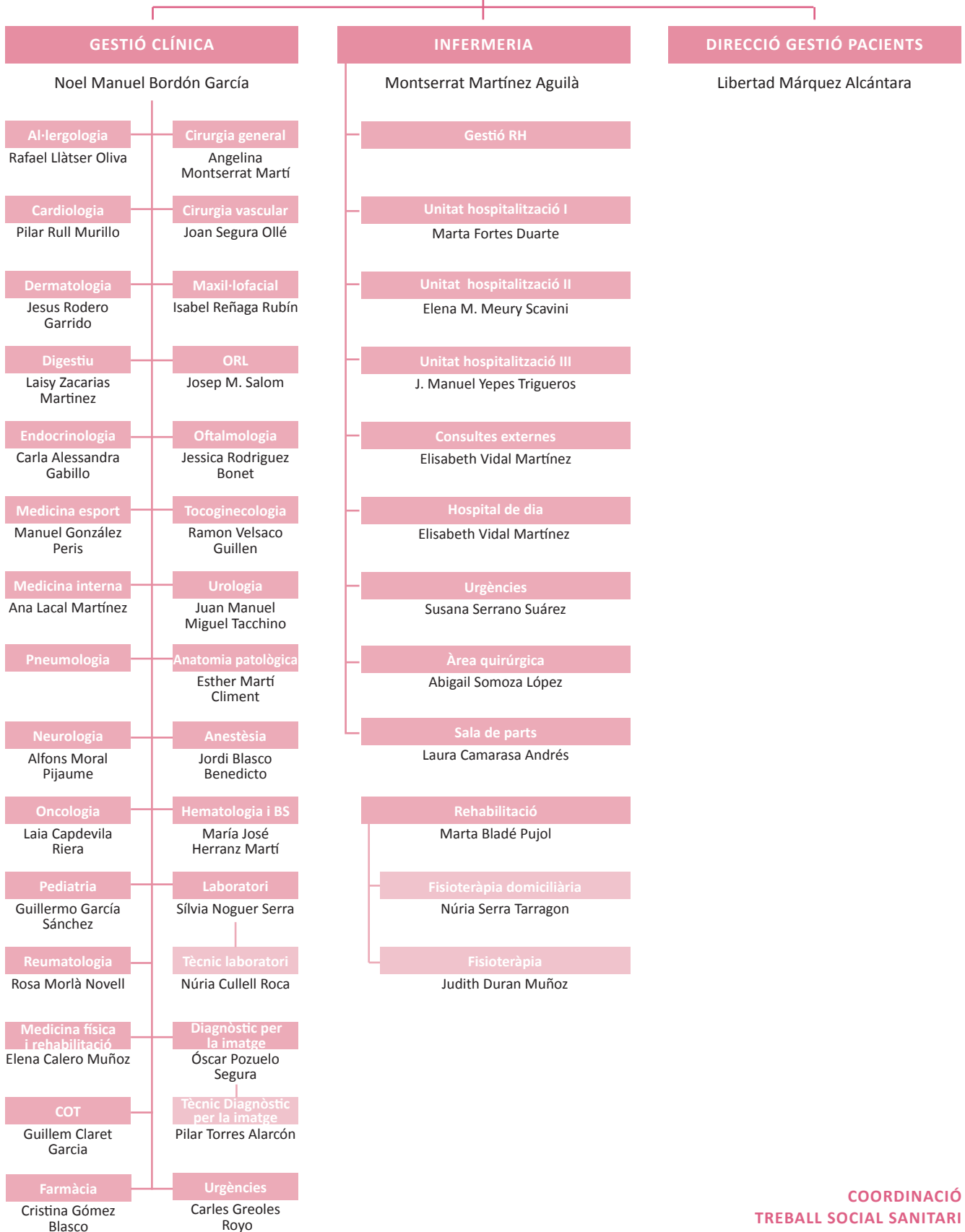
Ana Gómez Masdeu



# HOSPITAL DEL VENDRELL

## DIRECCIÓ

Noel Manuel Bordón García



**COORDINACIÓ  
TREBALL SOCIAL SANITARI**  
Ana Gómez Masdeu

# Activitat assistencial

Actualment, la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla disposa de tres centres dedicats a l'atenció sanitària especialitzada que cada any donen cobertura a una població de més de 350.000 persones a les comarques del nord del Tarragonès i del Baix Penedès i duen a terme una alta activitat assistencial.



Més de  
**343.000**  
visites de consultes  
especialitzades



Més de  
**145.000**  
visites als serveis  
d'urgències



Més de  
**21.800**  
altes d'hospitalització



Unes  
**18.800**  
intervencions  
quirúrgiques



Un total de  
**13.347**  
atencions a  
l'hospital de dia



Un total de  
**181.186**  
proves de diagnòstic  
per la imatge

## 2023

*Persones al servei de persones*  
**1.445 professionals** treballen a la  
Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla

**ALTES CONVENCIONALS 13.518**

Tarragonès 7.522

Baix Penedès 5.996

**ALTES CMA 8.370**

Tarragonès 5.250

Baix Penedès 3.120

**TOTAL ALTES 21.838**

Tarragonès 12.772

Baix Penedès 9.116

**URGÈNCIES ATESES 145.155**

Tarragonès 61.221

Baix Penedès 83.934

**INTERVENCIIONS QUIRÚRGIQUES 18.801**

Tarragonès 11.868

Baix Penedès 6.933

**NAIXEMENTS 1.097**

Tarragonès 578

Baix Penedès 519

**VISITES CE 343.332**

Tarragonès 191.093

Baix Penedès 152.239

**HOSPITAL DE DIA (ESTADES) 13.347**

Tarragonès 7.115

Baix Penedès 6.232

**DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE 181.186**

Tarragonès 96.837

Baix Penedès 84.349

**ECOGRAFIES 40.907**

Tarragonès 22.881

Baix Penedès 18.026

**ENDOSCÒPIES 6.520**

Tarragonès 3.945

Baix Penedès 2.575

**TREBALL SOCIAL 10.625**

Tarragonès 3.668

Baix Penedès 6.957

**PROCESOS DE RHB\* 5.462**

Tarragonès 2.738

Baix Penedès 2.724

\*(Fisioteràpia, teràpia ocupacional i logopèdia)

**INFERMERIA****Urgències**

Triatge 83.704

Temps d'espera per triatge 9,07 minuts

**Atenció ambulatoria**

Visites 12.755

Primeres visites 1.676

Tècniques ambulatories 139.894

Procediments diagnòstics 33.657

Hospital de dia 12.828

Visita UFISS 594

Rehabilitació 73.183

Rehabilitació a domicili 15.617

Logopèdia 2.140

Visites llevadores 8.428

Sessions grupals llevadores 3.291

Inserció via línia mèdia 608

Inserció via central d'inserció perifèrica 212

**Atenció hospitalària i intermèdia**Pacients amb valoració  
d'infermeria a l'ingrés 94%Pacients amb valoració  
de registre del dolor 96%Valoració pacients que necessiten  
mesures per colonització i/o  
infecció per microorganismes  
multiresistents o emergents 269Pacients derivats per  
a continuïtat de cures  
a l'Atenció primària 609**Atenció quirúrgica**Compliment de la llista de  
verificació quirúrgica 81%

# Cementiri de Tarragona



## DADES

INHUMACIONS VERIFICADES AL CEMENTIRI

**585**

total

**19**

benèfiques

**187**

urnes

# Comptes anuals 2023

Els comptes anuals es poden consultar a  
**[www.fundaciohospitalsantatecla.cat](http://www.fundaciohospitalsantatecla.cat)**

↳ Portal de transparència

↳ Gestió econòmica i pressupostària

↳ Comptes anuals i informe de l'auditor



XARXA SANTA TECLA  
Sanitària, Social i Docent  
a Tarragona des de **1171**