



2021
Balanç Social

Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**



QUI SOM?

La Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla és una de les institucions més antigues de Catalunya i té els seus orígens a l'hospital de la Seu, que data del 1171. Tanmateix, no va ser fins al 1464 que es va crear la Fundació, gràcies a la fusió d'aquest hospital amb l'hospital nou, que datava de 1370. L'objectiu d'aquesta unió era crear una institució sòlida que vetllés per la salut de la ciutadania i que perdurés en el temps. Amb aquest esperit, des de la seva creació fins avui, la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla ha treballat pel benestar sanitari i social del territori durant més de cinc segles lluitant contra tot tipus de contingències històriques. Molt abans que existís la sanitat universal, l'hospital ja tenia cura dels més desvalguts i qualsevol persona de la ciutat podia anar-hi per ser atesa independentment de la seva condició social o econòmica. Tot i així, la Fundació sempre ha aconseguit tirar endavant fins als nostres dies.



OBJECTE SOCIAL

La Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla està dedicada a l'àmbit d'atenció especialitzada de les necessitats sanitàries de les persones del nostre territori. És una fundació benèfica sense ànim de lucre que des dels seus orígens ha donat servei sense interrupcions als ciutadans de Tarragona i especialment a aquells que no tenien cap altre recurs que la beneficència municipal o de la Diputació. Actualment està integrada a la XHUP (Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública de Catalunya) incorpora tots els professionals i equipaments de l'àmbit sanitari d'atenció especialitzada.



MISSIÓ

Donar atenció i assistència sanitària a les persones del Tarragonès i del Baix Penedès.



VALORS

En la condició humana, respectant la vida i la mort digna.
En el necessari manteniment de la salut, per la correcta realització de les persones
En l'enriquiment mutu de donar i rebre i valor afegit en l'ofici de servir els altres.

VISIÓ

Una xarxa sanitària i social, integral i integrada, amb dispositius complementaris i de qualitat, sense ànim de lucre, respectuosa amb la nostra història de compromís al servei dels ciutadans.

Orientant la nostra atenció a les necessitats de les persones, cercant la qualitat i la seguretat en l'assistència.

Vetllant per la motivació i el desenvolupament continu dels professionals.

Compromesos amb el coneixement científic i impulsant el desenvolupament de la docència, la innovació i la recerca.



VISIÓ

La Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla es regeix per un patronat.

Les seves funcions principals són vetllar pel compliment de la missió i les finalitats establertes en els estatuts de l'entitat.



RSC

LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA A LA FUNDACIÓ HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA

La Xarxa de Santa Tecla integra les expectatives dels seus grups d'interès i de la societat en el seu conjunt amb l'objectiu de promoure la sostenibilitat econòmica, mediambiental i social en les seves actuacions

GESTIÓ SOSTENIBLE

Els eixos que constitueixen aquest model són:



AMBIENTAL



SOCIAL



BON GOVERN

Principals projectes implementats i/o impulsats durant l'any 2020



AMBIENTAL

CANVI CLIMÀTIC I AIGUA



- Canvi d'equips de refrigeració a Hospital Santa Tecla Llevant i Hospital de Vendrell, amb més eficiència energètica i nou tipus de gas refrigerant amb menor impacte canvi climàtic
- Finalització del sistema de control de la climatització de l'Hospital de Santa Tecla que permet reduir el consum i millorar el confort.
- Inici de la col·locació de mesuradors de consum d'aigua als centres per analitzar com es gasta l'aigua per poder millorar-ho
- Canvi de les calderes de gas a l'Hospital Santa Tecla Llevant, un 20% més eficient amb reducció del consum i les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

TRANSICIÓ ENERGÈTICA



- Plaques fotovoltaïques a l'Hospital Santa Tecla Llevant i Hospital del Vendrell. En projecte noves instal·lacions per al 2022
- Consolidació del canvi del subministrador d'energia elèctrica a una companyia de fonts 100% renovables

SENSIBILITZACIÓ I FORMACIÓ AMBIENTAL



- Cartelleria de recollida selectiva de residus.
- Estudi de criteris de compra verda de diferents productes.



AMBIENTAL



GESTIÓ DE RESIDUS

- Ampliació del nombre de residus que es recullen de manera selectiva (en total 42 tipus de residus diferents)
- Establiment del sistema documental de residus (SDR) amb els gestors de residus via telemàtica
- Contenidors de piles (Ecopiles) als centres de la Xarxa de la zona de Tarragona
- Implantació i programa de formació al personal de manteniment i logística de l'Hospital del Vendrell per potenciar la correcta segregació i emmagatzematge dels residus no assimilables a urbans (ferralla, envasos contaminats...).

AL DEPARTAMENT D'HOSTALERIA:

- Recollida selectiva de les ampolles d'aigua que es donen als usuaris (contenidors a cuina distribució)
- Reforç de la recollida de matèria orgànica a les cuines centrals i de distribució
- Consolidació de la recollida selectiva a menjadors laborals
- Substitució de plàstic d'un sol ús (gots compostables, coberts de plàstic biodegradables, culleretes de fusta)
- Ús de paper reciclat (tovallons i sobres de sucre)



MOBILITAT I LOGÍSTICA SOSTENIBLE

- Adquisició de 4 vehicles elèctrics i projecte instal·lació de carregadors l'any 2022
- Revisió i optimització de les rutes de distribució per reduir el consum de combustible i les emissions.



SOCIAL

QUALITAT DE TREBALL



- Promoció de la plataforma única de descomptes www.socdelatecla.cat per a treballadors, amb més de 2.200 treballadors actius
- Promocions específiques locals com l'accés amb descompte a PortAventura Park.
- Tota la plantilla té la possibilitat de sol·licitar bestretes en cas de necessitat.
- Fidelització del personal amb una política de contractació indefinida així com d'ampliació de jornades.

CULTURA DE COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ



- Consolidació del nou format de la revista interna *La Tecla al dia* i de l'APP XarxAPP.
- Prop de 200 publicacions a les xarxes socials de la Xarxa generades pels mateixos treballadors.

SATISFACCIÓ DEL PACIENT



- Canvi del model relacional amb el ciutadà. Nous sistemes de comunicació bidireccional, pacient-centre, utilitzant noves eines digitals.
- Projecte d'alfabetització en salut, millora de la comprensió per a la ciutadania dels diversos protocols i consentiments a través d'un servei lingüístic propi.
- Creació d'una unitat de referència d'Experiència de Pacient per a la creació de projectes amb impacte sobre la millora de l'atenció a les persones.



SOCIAL



SEGURETAT I SALUT DE LA PLANTILLA

- Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Sessions formatives de mesures preventives davant d'una agressió
- Millora del Pla d'acollida únic i transversal per a tota la Xarxa
- Campanya de sensibilització per a la vacunació contra la grip i la COVID-19
- Protocols i guies de consens per mantenir actualitzats tots el procediments i guies clíniques orientades al maneig de la COVID-19
- Reforç en la millora i implantació dels Plans d'emergència i autoprotecció (Xarxa)
- Formació específica al personal de logística i de neteja en vessaments de productes químics i formació al personal sanitari en manipulació de formaldehid.
- Creació d'una plataforma de suport, seguiment i cribratge pel maneig de la COVID-19 en treballadors
- Eines de suport emocional a disposició dels professionals.
- Protocol i nou circuit de comunicació d'accidents laborals i el protocol de punxades i esquitxades
- Reforma del protocol de la prestació de risc d'embaràs i lactància.
- Ampliació del servei de vigilància de la salut mitjançant una unitat mòbil a diferents centres
- Revisió dels diferents protocols de treballadors especialment sensibles a la COVID-19
- Seguiment dels treballadors segons protocols de vigilància de la salut, en treballadors amb baixes de llarga durada i patologies especials



FORMACIÓ PLANTILLA

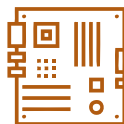
- Pla de formació 2021: s'ha desenvolupat encara amb certes restriccions per la Pandèmia.
- Servei Lingüístic de la Xarxa a l'abast de tots els treballadors.

COMPLIMENT NORMATIU



- Nous procediments de concurrència competitiva per a grans contractes.
- Millora del perfil del contractant de la Xarxa per incrementar els estàndards d'exigència i fer palès el compromís de la Xarxa amb responsabilitat social i corporativa.
- Publicació del Balanç Social de totes la Fundació Hospital amb l'objectiu de poder analitzar i avaluar des de la perspectiva social els impactes i la gestió de l'activitat en la societat.

NOVES INVERSIONS INFORMÀTICA I CIBERSEGURETAT



- Posada en marxa del WM (Warehouse Management) SAP
 - Gestió de magatzems. Permet controlar el moviment i emmagatzemament de materials dins del magatzem i el procés de les transaccions associades (enviament, recepció, entrada de mercaderies i *picking*)
 - S'utilitzen pistoles sense fils per la recepció de les mercaderies i l'operativa del *picking*
- Menú elecció (dietes de planta)
 - Recollida del menú a peu de llit amb tauleta a pacients
 - Informació immediata de la dieta escollida al programa de gestió de cuina per l'emplatat.
- Digitalització de processos RH
 - Digitalització dels processos de carrera professional i convocatòria infermeria
 - Procés telemàtic d'inscripció i possibilitat d'aportar documentació i càlcul automàtic de barems
 - Avaluació telemàtica per part dels professionals de tots els candidats
 - Signatura digital dels contractes
- Renovació equipament seguretat perimetral de l'organització.



BON GOVERN



BON GOVERN



COMUNICACIÓ I NOTORIETAT INSTITUCIONAL

- Es crea un grup de treball plural per a la redacció del nou Pla Estratègic de la Xarxa Santa Tecla 2022–2026. Es publica internament el grau d'assoliment de l'anterior pla.
- Actualització de la Missió, Visió i Valors de la Xarxa Santa Tecla, fent partícips els patrons i les diferents direccions de la Xarxa.
- Posada en marxa del Panell Públic Assessor, un òrgan consultiu integrat per ciutadans i ciutadanes que actuen en representació del conjunt d'usuaris i usuàries dels diferents serveis de la Xarxa
- Nou Portal de Salut, on la ciutadania té accés a documentació i vídeos acreditats pels nostres professionals per contribuir a la millora de la salut comunitària i agilitzar la comunicació i el traspàs d'informació entre l'organització i les persones usuàries
- Atenció i seguiment continuat als mitjans de comunicació externs sobre l'evolució de la COVID-19
- Millora de la web de la Fundació Social i Sociosanitària
- Enfortiment de l'ús de les xarxes socials de la Xarxa amb la generació de contingut diari, sobretot gràcies a la implicació dels professionals.
Seguidors:
Facebook. 5.839
Instagram: 1.837
Twitter: 1.404
- Seguiment i actualització dels projectes pels fons de recuperació de la COVID-19 "Next Generation EU" per l'ampliació de l'Hospital del Vendrell



BON GOVERN

- Mostra d'agraïment permanent cap a totes aquelles persones, empreses i entitats que han donat suport a les fundacions adherides a la Xarxa
- Projecte 'Mirades al 2020' dins les memòries de l'any 2020 de la Xarxa, un homenatge als professionals que han fet front a les conseqüències derivades a la pandèmia de la COVID-19.
- Campanya de comunicació pròpia pel foment de la vacunació contra la COVID-19, especialment adreçada als adolescents
- Commemoració dels 850 anys de la primera referència història de l'Hospital de la Seu, origen de l'actual Hospital de Santa Tecla. S'organitzen diverses visites divulgatives adreçades a professionals i obertes a la ciutadania.
- Redacció del protocol i estudi per a la represa de l'activitat castellera, model seguit a tot Catalunya
- Commemoració de "dies assenyalats" mitjançant la il·luminació de la façana de l'Hospital Santa Tecla



BON GOVERN



EXCEL·LÈNCIA SEGURETAT I QUALITAT

- Certificació ISO-9001 del CET-Bugaderia.
- Certificació ISO-9001 d'Aprov. 23 de Setembre (Logística i Compres).
- Preparació Certificació ISO-9001 a Hostaleria i Neteja.



RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS

- Certificació ISO-9001. Sistema de Gestió de Qualitat en el procés de compres.
- Sistema d'avaluació i homologació de proveïdors.
- Política de selecció preferent de proveïdors de proximitat.
- Desenvolupament d'un projecte de compra de productes ecològics.



NOVES INVERSIONS INFRAESTRUCTURES

- Projecte i inici de l'actualització i millora dels sistemes de comunicació de telefonia de la Xarxa.
- Reforma i millora de la tercera planta d'hospitalització de l'Hospital de Santa Tecla (climatització, ampliació del sistema de gasos medicinals, xarxa de dades, WiFi, sistema de trucades de pacient, etc.)
- Nova ressonància magnètica a l'Hospital Santa Tecla Llevant
- Realització dels vestuaris per al personal del Cementiri de Tarragona
- Projecte d'un tanatori al Cementiri de Tarragona
- Projecte de dues noves illes de nínxols al Cementiri de Tarragona
- Projecte i licitació de la reforma de la rehabilitació i ampliació de les urgències de l'Hospital del Vendrell.

Com ens organitzem?

La Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla està dirigida per un patronat integrat per:

President:

Joan Maria Adserà Gebellí

Vocals:

Josep Anton Burgasé

Jaume Recasens

Joan Pedrerol Gallego

L'activitat de la fundació es vehicula a través de dos hospitals: l'Hospital de Sant Pau i Santa Tecla (amb centres a la Rambla Vella de Tarragona, a la Vall de l'Arrabassada de Tarragona i a Vila-seca) i l'Hospital del Vendrell.



XARXA SANTA TECLA SANITÀRIA, SOCIAL I DOCENT DIRECCIÓ GENERAL: JOAN M. ADSERÀ

FUNDACIÓ HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA

GERÈNCIA ÀREA SANITÀRIA

Francesc Pujol Inglés

HOSPITAL SANTA TECLA

Xavier Oliach Güell

HOSPITAL DEL VENDRELL

Josep Mercadé Orriols

HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA

DIRECCIÓ

Xavier Oliach Güell

GESTIÓ CLÍNICA

Xavier Oliach Güell

Al·lèrgologia Rafael Llàtser Oliva	Cirurgia general Joan J. Pàmies Tomàs
Cardiologia Pilar Rull Murillo	Cirurgia vascular Joan Segura Ollé
Dermatologia F. Xavier Cervantes Arnau	Maxil·lofacial Isabel Reñaga Rubín
Medicina esport Manuel González Peris	ORL Jordi Enjuanes Prades
Medicina interna Joan Pellejà	Oftalmologia M. Pilar de Rivas Pié
Pneumologia	Tocoginecologia Jordi Sentís Masllorens
Neurologia Alfons Moral Pijaume	Urologia Jaume Benages Pàmies
Endocrinologia Roxana Zavala Arauco	Anatomia patològica Esther Martí Climent
Reumatologia Núria del Castillo Piñol	Anestèsia Pilar Roca Campos
Oncologia Laia Capdevila Riera	Hematologia i BS María José Herranz Martí
Pediatría Paola Bauzá Lecumberry	Laboratori Sílvia Noguer Serra
UCI Nanda Bodí Santos	Tècnic laboratori M. Carme Cabello Rioja
Medicina física i rehabilitació Elena Calero Muñoz	Diagnòstic per la imatge Albert Anguera Bosque
COT Antonio Buñuel Viñau	Tècnic Diagnòstic per la imatge Sonia Macías Checa
Unitat docent Joan Pellejà Carnasa	Urgències Sílvia Flores Quesada
Farmàcia Palmira Jolonch Santasusagna	

INFERMERIA

RAMBLA VELLA	LLEVANT
Àfrica Fortes del Valle	Lourdes Gort Jaimejuan
Gestió RH/CE / Farmàcia Carme Lladó Montoliu	Unitat hospitalització Edurne Gutiérrez Moreta
Unitat hospitalització III Núria Pié Dols	Consultes externes Lourdes Gort Jaimejuan
Unitat hospitalització IV Heide Bartel Rodríguez Maribona	Hospital de dia Lourdes Gort Jaimejuan
Unitat hospitalització V Montserrat Pérez Baena	Àrea quirúrgica Judit García Miró
UCI/Portalliteres Laura Martínez Reyes	Diagnòstic per la imatge
Urgències / Serveis Centrals Meritxell Benaiges Torrella	Rehabilitació Marta Bladé
Àrea quirúrgica Cristina Bagés Fortacín	Fisioteràpia domiciliària Núria Serra Tarragon
Sala de parts Yadira Morales Ferrás	Fisioteràpia Conchi Martínez Cruz

DIRECCIÓ GESTIÓ PACIENTS

Tahiré García García

RAMBLA VELLA	LLEVANT
Tahiré García García	Susana Regadera Remacha

CENTRES D'ACTIVITATS

Hospital Santa Tecla
Santa Tecla Llevant
CAR Vila-seca

HOSPITAL DEL VENDRELL

DIRECCIÓ

Josep Mercadé Orriols

GESTIÓ CLÍNICA

Josep Mercadé Orriols

Al·lèrgologia

Rafael Llàtser Oliva

Cardiologia

Pilar Rull Murillo

Dermatologia

Pedro Zaballos
Diego

Digestiu

F. Xavier Cervantes
Arnau

Endocrinologia

Roxana Zabala
Arauco

Medicina esport

Manuel González
Peris

Medicina interna

Ana Lacal Martínez

Pneumologia

Neurologia

Alfons Moral
Pijaume

Oncologia

Laia Capdevila
Riera

Pediatría

Guillermo García
Sánchez

Reumatologia

Medicina física
i rehabilitació
Laura Aguilera
Ballester

COT

Carles Esteve
Balzola

Farmàcia

Cristina Gómez
Blasco

Cirurgia general

Angelina
Montserrat Martí

Cirurgia vascular

Joan Segura Ollé

Maxil·lofacial

Isabel Reñaga Rubín

ORL

Josep Ma Salom

Oftalmologia

Jéssica Rodríguez
Bonet

Tocoginecologia

Miquel Rosas
Maccari

Urologia

Jaume Benages
Pàmies

Anatomia patològica

Esther Martí
Climent

Anestèsia

Jordi Blasco
Benedicto

Hematologia i BS

María José
Herranz Martí

Laboratori

Sílvia Noguera Serra

Tècnic laboratori

Núria Cullerll Roca

Diagnòstic per
la imatge
Óscar Pozuelo
Segura

Tècnic Diagnòstic per la imatge

Pilar Torres

Urgències

Carles Greoles
Royo

INFERMERIA

Montserrat Martínez Aguilà

Gestió RH

Cristina Bárcena Gómez

Unitat hospitalització I

Marta Fortes Duarte

Unitat hospitalització II

Elena M. Meury Scavini

Unitat hospitalització III

J. Manuel Yepes Trigueros

Consultes externes

Elisabeth Vidal Martínez

Hospital de dia

Elisabeth Vidal Martínez

Urgències

Susana Serrano Suárez

Àrea quirúrgica

Meritxell Guilleumat Marrugat

Sala de parts

Neus Montserrat Montcusí

Rehabilitació

Marta Bladé

Fisioteràpia domiciliària

Núria Serra Tarragon

Fisioteràpia

Judith Duran Muñoz

DIRECCIÓ GESTIÓ PACIENTS

Libertad Márquez Alcántara

Activitat assistencial

Actualment la Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla disposa de tres centres dedicats a l'atenció sanitària especialitzada que cada any donen cobertura a una població de més de 350.000 persones a les comarques del nord del Tarragonès i del Baix Penedès. Cada any els centres de la Fundació Hospital duen a terme una alta activitat assistencial.



Prop de
330.000
visites de consultes
especialitzades



Més de
18.000
altes hospitalització



M
7.0
aten
l'hosp

Al Tarragonès i el Baix Penedès, un total de **1.398 professionals** han fet possible l'atenció de:

TARRAGONÈS · BAIX PENEDÈS

ALTES CONVENCIONALS 12.402

ALTES CMA 5.618

TOTAL ALTES 18.020

URGÈNCIES ATESES 115.916

INTERVENCIIONS QUIRÚRGIQUES 14.033

NAIXEMENTS 1.108

VISITES CCEE 326.194

HOSPITAL DE DIA (ESTADES) 7.092

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE 159.577

TREBALL SOCIAL 8.954

PROCESSOS DE RHB 4.210
(Fisioteràpia, Teràpia Ocupacional i Logopèdia)



Més de
000
acions a
tal de dia



Unes
116.000
visites als
serveis d'urgències



Més de
14.000
intervencions quirúrgiques



Un total de
159.577
proves de diagnòstic
per la imatge

TARRAGONÈS

BAIX Penedès

ALTES CONVENCIONALS	6.846	5.556
ALTES CMA	3.732	1.886
TOTAL ALTES	10.578	7.442
URGÈNCIES ATESES	51.003	64.913
INTERVENCIIONS QUIRÚRGIQUES	8.550	5.483
NAIXEMENTS	624	484
VISITES CCEE	180.096	146.098
HOSPITAL DE DIA (ESTADES)	6.488	4.604
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	85.850	73.727
TREBALL SOCIAL	3.617	5.337
PROCESSOS DE RHB (Fisioteràpia, Teràpia Ocupacional i Logopèdia)	2.085	2.125

Cementiri de Tarragona

La Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla també s'encarrega de la gestió del cementiri de Tarragona, un recinte que, més enllà de la seva funció d'espai funerari amb tots els serveis destinats a la ciutadania, és també un indret de gran valor històric, artístic i patrimonial, ja que s'hi poden observar construccions funeràries de gran rellevància en termes arquitectònics i de memòria històrica. Gràcies a aquest vessant, el cementiri té un impacte en la societat mitjançant diferents activitats culturals i divulgatives.



DADES

INHUMACIONS
VERIFICADES
AL CEMENTIRI

632
total

27
benèfiques

160
urnes

BALANÇ ECONÒMIC

COMPTES ANUALS 2021

FUNDACIÓ CENTRES ASSISTENCIALS I D'URGÈNCIES

Els comptes anuals es poden consultar a:

www.fundaciohospitalsantatecla.cat

Portal de transparència > Gestió econòmica i pressupostària > Comptes anuals i informe de l'auditor

O bé a través del següent codi QR



escaneja'm

